

**PENGARUH HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN KEPUASAN
PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI YANG
DIMODERASI KOMPLEKSITAS SISTEM, PENGARUH PEMAKAI,
DAN KOMPLEKSITAS TUGAS**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

SRI RETNO HANDAYANI
B 200 030 410

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN
KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI YANG DIMODERASI KOMPLEKSITAS SISTEM,
PENGARUH PEMAKAI DAN KOMPLEKSITAS TUGAS**

Yang disusun oleh **Sri Retno Handayani, NIM : B 200 030 410**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2007

Pembimbing Utama

(Dra Mujiyati, Msi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muahmmadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM)

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar

(Q.S. Al-Baqoroh 1:53)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain

(Q.S. Alam Nasyrah: 6-7)

Dengan Ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah, dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna

(H.A Mukti Ali)

Sahabat yang sejati adalah orang-orang yang dapat berkata benar dengan mu, bukan orang-orang yang dapat membenarkan kata-katamu

(Hamka)

PERSEMBAHAN

Teriring do'a dan syukur, karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- *ALLAH SWT* atas segala karunia, limpahan berkah, dan bimbingan-Mu yang telah diberikan kepada hamba-Mu ini
- *Ibu Bapakku*, atas kasih sayang yang tiada henti
- *Kakak-kakakku dan keponakan-keponakanku*
- *My love, thanks for everything*
- *Teman – teman ku semua*
- *Almamater*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT. Raja semesta alam dengan nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Hubungan Partisipasi Pemakai dengan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi yang dimoderasi Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai, dan kompleksitas Tugas”**.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW, *revolusioner sejati*, beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya yang setia dan istiqomah hingga akhir zaman kelak.

Penulis menyadari walaupun telah berusaha keras dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Alhamdulillah penulis mendapat bimbingan, bantuan, sehingga terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang telah ikhlas dan sabar meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga terwujudnya skripsi ini.
3. Bapak Fatchan Ahyani, SE, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian dan bantuan serta ilmunya selama ini.
4. Pimpinan STIE AUB yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi ini.

5. Bapak Prof. Dr. Budi Murtiyasa yang telah memberikan ijin untuk meneliti di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Indri, mas Noto dan Bapak Jamil, Bapak Gunawan, Bapak Marsalam, Bapak Jatmiko, dan Ibu Sari, yang membantu penulis dalam pengumpulan kuesioner.
7. Ibu Sayekti Endah, SE, Akt yang telah membantu analisa data dalam penelitian ini.
8. **Ibu dan Bapak** tercinta yang tak henti-hentinya mencurahkan kasih sayang, bimbingan dan doa kepada penulis, kakak-kakakku (**mas Anto, mas Uwit, mbak Tri, mbak Sri dan mbak Irul**) dan keponakanku (**Kiki dan Naufal**) yang “item manis, gendut, imut, dan lucu”. *Thanks for everything you do for me.....*
9. My Sweet heart “**Mas Kust**” yang selalu memberikan motivasi, doa, cinta dan kasih sayank kepadaku. “*you’re spirit of my life*”
10. Rekan-rekan seperjuangan di IMM Moh. Hatta angkatan 2003 (@rKit), Endang, Eka, Nurin, Nurina, Hamtaro (*Choose once*), Wi2en, @na, A@n (thanks bgt bimbingan& \$muanya), Di2k (redakan *Emosi* U& thanks kOmpturnya!), Myulatio, To2x (kPn m@ennya? ajak istri& anak moe), Kien2 (tak terlupakan *\$enyumanmyu*), Adi (“perpust” bos!!), Andrie (ojo di gwe mumet), Bam’s Fbr (dangdut yux...!!), Purnomo ke2”nya, dan Fatimah.
11. Buat kader IMM Moh. Hatta angkatan ‘04, Sugenk, Suci, B’li, Ulfe, Naim, Rois, Tarmudzi, Prapti, Dwi, Asih, retNo, @rie ke-2nya, ibnu & yuni.
12. Buat kader IMM Moh. Hatta angkatan ‘05, asep so, galih, yudie, huda, andhie, endah, dwi, Santie, yuli, Riyard, @tun, azizah & nur, winarti.

13. Temen kelas H angkatan 2003, int@n, Diah, ida, Bi2, Nurin, Eva, Leny, Astri, Wurie, linTang, Sandra, Sari, umi, Dnie, Indah, Edwin, thali@, ugie, Dina, mustholihah, iqbal, cahyo, budi, da2nk & lain-lain yang ga' bisa disebut satu persatu. *Terima kasih atas kerjasamanya selama ini. Sukse\$ buat kiTa semua @Mien!!!*
14. Kakak-kakak tingkat Q, kang Rozie, kang Igues, kang cozmas, kang Mail sekeluarga, mas Udien, mbak Sulis & mbak Desi.
15. Mas Daan (thanks dah bantu banyak buat aq), Ihsan, bayu (makasih ya, *but* klo ngobrol nyambung donk!!), Fredi, Reni, Ade', kelik, Nugie, Wiwit

Semoga Allah Swt senantiasa melimpahkan segala rahmat dan anugrahNya sebagai balasan atas segala kebaikan dan bantuan yang telah kalian berikan.

Akhirnya dengan menyadari segala kekurangan dan keterbatasan dalam menyajikan skripsi ini, maka kritik dan saran sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi yang penulis sajikan bermanfaat bagi semua *Amien!!!*

Wassalamu'alaiikum Wr. Wb.

Surakarta, Januari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAM PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BABI PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sistem Informasi	9
1. Pengertian Sistem	9
2. Karakteristik Sistem	10
3. Klasifikasi Sistem	12
4. Pengertian Informasi	13

5. Kualitas Informasi	13
6. Sistem Informasi	14
7. Komponen Sistem Informasi	15
B. Sistem Informasi Manajemen	16
C. Sistem Informasi Akuntansi	18
1. Akuntansi merupakan Suatu Sistem Informasi	18
2. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	20
3. Karakteristik-karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	22
4. Perubahan-perubahan Akibat Komputerisasi	23
5. Integrasi SIA	25
D. Hubungan Partisipasi Pemakai-Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi	26
E. Teori Kontinjensi	27
F. Faktor-faktor Kontinjensi	28
1. Kompleksitas Tugas dalam Pengembangan Sistem Informasi ...	28
2. Kompleksitas Sistem dalam Pengembangan Sistem Informasi ..	29
3. Pengaruh Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi	29
G. Hakekat Pengembangan Sistem	30
H. Pengembangan Sistem Informasi	32
1. Analisis Sistem	32
2. Perancangan Sistem	33
3. Operasi	34

I. Beberapa Kebijakan Konvensional dalam Siklus Hidup Pengembangan Sistem 38

J. Tinjauan atas Dokumentasi Pengembangan Sistem 39

K. Pengendalian Produktivitas Analis/ Pemrogram 43

L. Penelitian Terdahulu 46

M. Hipotesis 47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel Penelitian 48

B. Data dan Sumber Data 48

 1. Data Primer 48

 2. Data Sekunder 49

C. Metode Pengumpulan Data 49

D. Instrumen Penelitian 50

E. Variabel-variabel Penelitian 51

F. Definisi Operasional Variabel 53

G. Metode Analisis Data 54

 1. Uji Validitas 54

 2. Uji Reliabilitas 55

 3. *Moderated Regression Analysis* (MRA) 55

 4. Uji Asumsi Klasik 57

 a. Uji Normalitas Data 57

 b. Uji Multikolinearitas 58

 c. Uji Heteroskedastisitas 58

5. Goodness of Fit Model 59

 a. Uji t 59

 b. Uji f 59

 c. Koefisien Determinasi 60

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Penelitian 61

B. Hasil Analisis Data 62

 1. Uji Validitas 62

 2. Uji Reliabilitas 63

 3. Uji Asumsi Klasik 64

 a. Uji Normalitas Data 64

 b. Uji Multikolinearitas 65

 c. Uji Heteroskedastisitas 66

C. Hasil Uji Hipotesis 67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 72

B. Keterbatasan Penelitian 73

C. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tahap-tahap dalam SDLC (<i>A System Development Life Cycle</i>) ...	35
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier dan Hasil <i>Moderated Regression</i> <i>Analysis</i> (MRA)	67

ABSTRAKSI

Hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem masih menjadi permasalahan yang menarik untuk diuji, hal ini dikarenakan adanya kontradiksi antara hasil penelitian yang satu dengan yang lainnya. Untuk mencari kejelasan secara lengkap hasilnya, peneliti mencoba menguji ulang dengan melakukan pengujian pada tiga faktor kontinjensi yaitu kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, dan kompleksitas tugas yang memoderasi hubungan partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh hubungan partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dan membuktikan bahwa kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, kompleksitas tugas, sebagai variabel pemoderasi terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Sampel yang digunakan adalah dosen dan karyawan di UMS dan STIE-AUB yang menggunakan dan terlibat dalam pengembangan sistem informasi dan didapatkan sampel sebanyak 32 responden.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan simple linier regresion untuk menguji hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, sedangkan moderated regresion analysis (MRA) untuk menguji pengaruh moderating variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dengan R^2 sebesar 50,4%, ditunjukkan b_1 positif sebesar 0,657 dengan tingkat signifikansi $p \leq 0,05$. Kedua, uji variabel kompleksitas tugas sebagai independent predictor terhadap kepuasan pemakai dengan koefisien b_2 sebesar 0,241 pada tingkat signifikansi $p \leq 0,05$ dan uji kompleksitas sistem menghasilkan koefisien interaksi (b_3) positif sebesar 0,136 pada tingkat signifikansi $p \leq 0,05$ dan uji pengaruh pemakai menghasilkan koefisien interaksi (b_3) sebesar 0,0276 dengan tingkat signifikansi $p \leq 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa kompleksitas sistem dan pengaruh pemakai merupakan pure moderator terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Kata kunci: Kepuasan Pemakai, Partisipasi Pemakai, Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai, Kompleksitas Tugas, Kontinjensi dan Pengembangan Sistem Informasi

